

**Responsable UE**  
Philippe Beguin

**Président de jury**  
Roland Decaudin

**Secrétaire de jury**  
Dominique Mangon

**Contact**  
service.etudiants@saint-  
luc.be  
+32 4 341 81 33

**Bloc 3 • Cycle 1 • Niveau 6 du CFC**

UE donnée en Français • Obligatoire • Second quadrimestre  
4 crédits • 80 points • 60 heures

## Activité.s d'apprentissage

### D3343 - Pratique sociale et professionnelle - marketing

4 crédits • 80 points • 60 heures • Beguin Philippe

## Acquis d'apprentissage

Au terme du cours de **marketing**, l'étudiant est capable d' :

- Expliquer les concepts fondamentaux du marketing en utilisant le vocabulaire spécifique de la profession
- Générer de nouveaux concepts « produits », d'évaluer leur potentiel et leur faisabilité et de les tester pour le marché potentiel en utilisant les outils de la politique de produit et les méthodes de recherche
- Convaincre ses interlocuteurs en utilisant les méthodes les mieux adaptées à la situation

## Calcul de la note de l'unité d'enseignement

Cette unité d'enseignement étant composée d'une seule activité, la note finale correspond au résultat obtenu pour le cours.

## Compétences

Cette unité contribue à notre profil d'enseignement en participant au développement des compétences suivantes:

C1 C3 C4 C5 C6 C7 de notre référentiel interne.

### Objectifs

---

- Connaître les concepts de base et maîtriser la politique de produit.
- Utiliser les outils de base de la politique de produit.
- Présenter ses idées en utilisant le vocabulaire spécialisé.

### Contenu

---

- Contexte historique (de la naissance de l'échange au démarketing).
- Concepts de base (mix, stratégie, recherche).
- Approfondissement de la politique produit et de ses outils.
- Etude de cas avec présentation.

### Méthode d'enseignement et d'apprentissage

---

D'abord, un cours magistral illustré de quelques études de cas et mis en pratique par quelques exercices.

Ensuite, sous la supervision du professeur, des études de cas réalisées et présentées par les étudiants puis commentées et critiquées en classe. Et complétées par quelques leçons magistrales du professeur.

### Bibliographie

---

#### Support de cours :

- Lambin J.-J. (2008), Le marketing stratégique et opérationnel, Dunod, Paris.

#### Ouvrages utiles :

- Goudey A. et Bonnin G (2010), Marketing pour les ingénieurs, Dunod, Paris.
- de Baynaste, A. (2017), Mercator, Dunod, Paris.
- Kotler P. et Keller K. (2016), Marketing Management, Pearson, New York.
- Kotler et al. (2017), Marketing 4.0 - le passage au digital, De Boeck, Louvain-la-Neuve.
- Iacobucci D. et Churchill. G. (2009), Marketing research : methodological foundation, South-Western.

### Mode d'évaluation pratiqué

---

Evaluation continue : un travail est demandé à la fin de chaque cours à réaliser et à remettre pour le cours suivant; des exercices sont réalisés pendant le cours; les étudiants sont interrogés régulièrement sur la matière vue au cours pour laquelle ils n'ont pas encore été interrogé.

En cas de seconde session, une liste de travaux sera établie. Lors de l'examen, l'étudiant remettra ses travaux et présentera un examen qui portera sur la matière vue au cours ainsi que sur le support de cours qui y est associé.

## Support de cours

---

Support de cours : vous pouvez vérifier si un support de cours est requis pour ce cours sur MyIntranet > mes études > mes cours